





















Derechos y Deberes de los Usuarios del Sector Asegurador

Todo usuario del sector asegurador dominicano, tiene derecho a:

-  **Seleccionar libremente** la aseguradora y/o intermediario de su preferencia.
-  Tener acceso a **información clara, completa, oportuna y veraz** sobre la póliza.
-  Recibir uno de los **originales firmados** de su póliza.
-  **Reclamar a la aseguradora, de forma directa o vía el intermediario**, si el usuario entiende que la misma no está cumpliendo las condiciones establecidas en la póliza.
-  **Contratar la póliza de seguro que más le convenga** y elegir la cobertura que vaya más acorde con sus intereses.

-  **Indagar en la aseguradora y/o con el intermediario**, según corresponda, ante cualquier duda o incomprensión sobre las condiciones de la póliza.
-  **Requerir del asegurador y/o intermediario**, en toda ocasión, constancia certificada respecto a la póliza contratada.
-  **Interponer**, si es necesario, **las acciones judiciales** a las que la ley le da derecho.
-  **Recibir orientación adecuada** y tener en la Superintendencia de Seguros acceso de calidad a los servicios que la ley establece.
-  **Recibir copia íntegra de la presente resolución** en formato legible y entendible al momento de suscribir su póliza.

Todo usuario del sector asegurador dominicano tiene los siguientes deberes:

-  **Declarar de manera cierta, completa y fidedigna**, apegado a la verdad, los riesgos.
-  **Pagar la prima** en el tiempo y condiciones estipulados.
-  **Salvar y/o rescatar el objeto siniestrado** o conservar sus restos.
-  **Suministrar a la aseguradora toda la información y antecedentes** del siniestro ocurrido y cubierto en la póliza.
-  **Notificar cualquier cambio en el riesgo** que corresponda ser informado a la aseguradora.
-  **Leer los documentos relativos a la póliza** a con tratar y asegurarse de comprender el contenido y características de estos.
-  **Cuidar los bienes asegurados** y prevenir la ocurrencia de un siniestro.
-  **Notificar el siniestro a la aseguradora dentro del plazo establecido en la póliza**, debiendo señalar las causas y consecuencias del mismo.
-  **Abstenerse de presentar reclamaciones fraudulentas o viciadas** sin pena de las acciones legales que pueda conllevar.
-  En los ramos que aplique, **mantener las sumas aseguradas actualizadas** en base al formato de valuación estipulado en su póliza.



Puedes ver esta resolución completa escaneando el código QR o visitando nuestro portal institucional (Resolución 01-2023)



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS

SEGUROS
APS